



**FORMATIONS ARETAF :
APPROCHE SYSTÉMIQUE, ADP**



n° 2021/97129.1

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Nbre total des stagiaires: 482

ARETAF: PROCESSUS DE FORMATION

✓ **Approche Systémique**

• **Découverte de l'Approche Systémique**

• **1ère, 2ème et 3ème & 4ème années Approche Systémique**

✓ **Analyse de pratique professionnelle**

✓ **Autres formations**

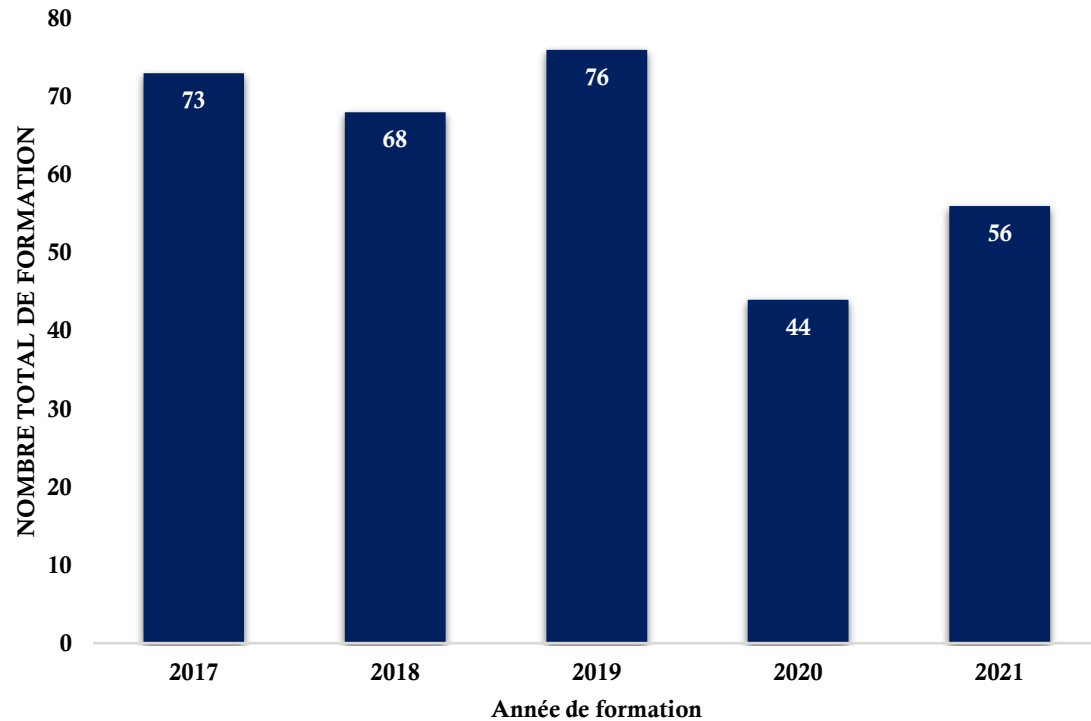


ARETAF FORMATIONS 2021 ENQUÊTE DE SATISFACTION

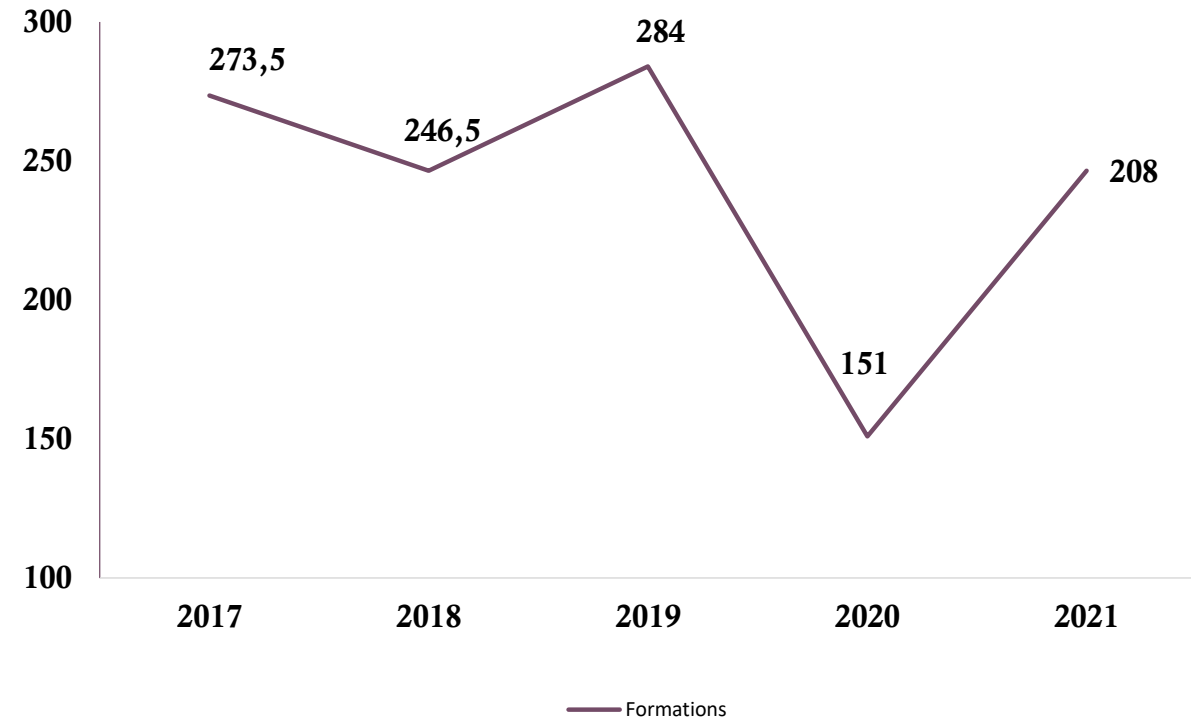
LES FORMATIONS ARETAF

2017- 2021

Nombre total de formation



Journées de formations réalisées



MODULE: DÉCOUVRIR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE 2021

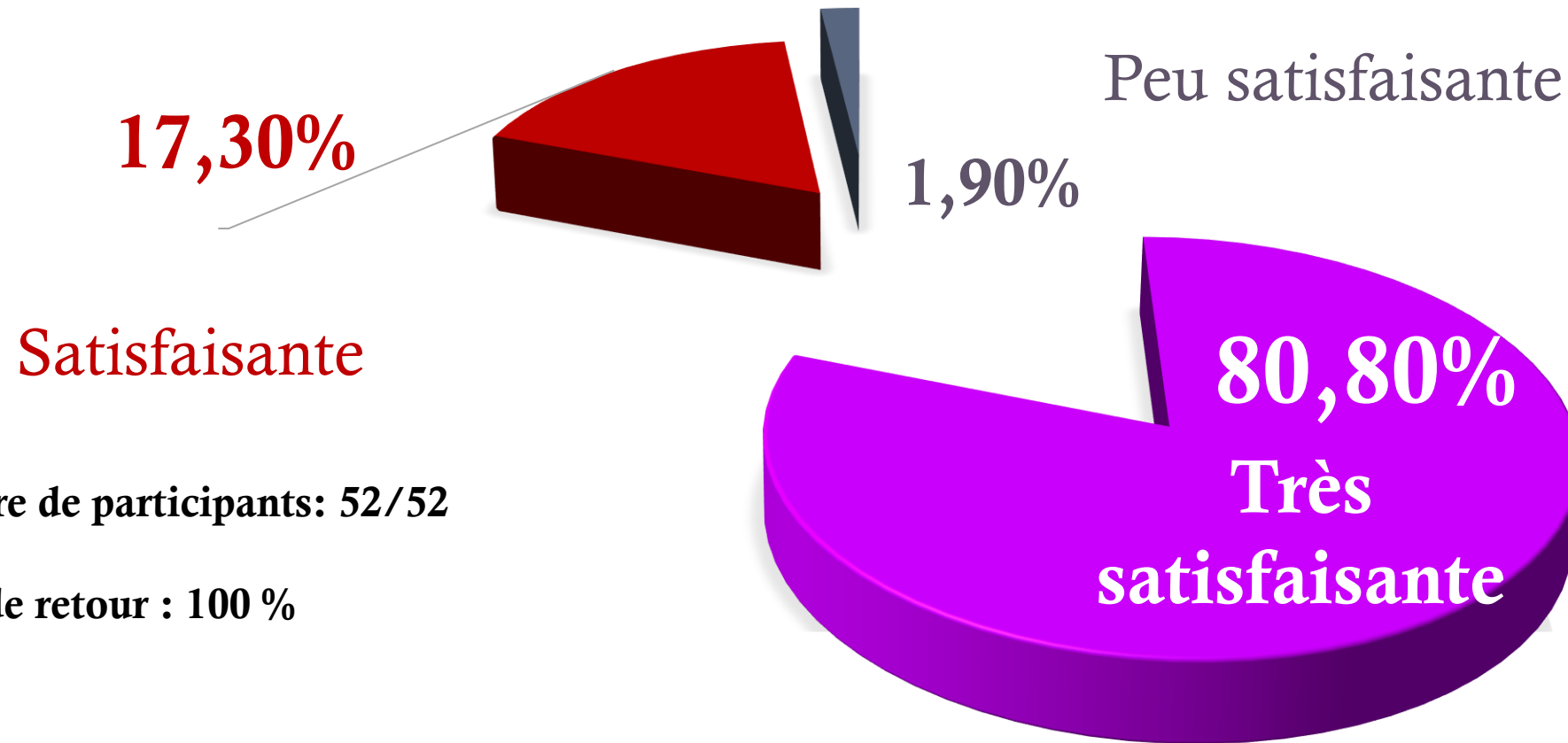
OBJECTIFS DE FORMATION

DÉCOUVRIR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

- *Découvrir les principes de bases de l'Approche Systémique: la théorie des systèmes, la théorie de la communication, le constructivisme, l'intervenant comme acteur du système.*
- *Repérer les principes méthodologiques de l'intervention systémique.*
- *S'entraîner à des méthodes d'intervention et en particulier à prendre en compte le vécu émotionnel de la personne et de l'intervenant comme élément d'analyse.*
- *Clarifier ses stratégies d'intervention selon les principes d'une orientation systémique.*



DÉCOUVRIR L'APPROCHE SYSTEMÉMIQUE



Nombre de participants: 52/52

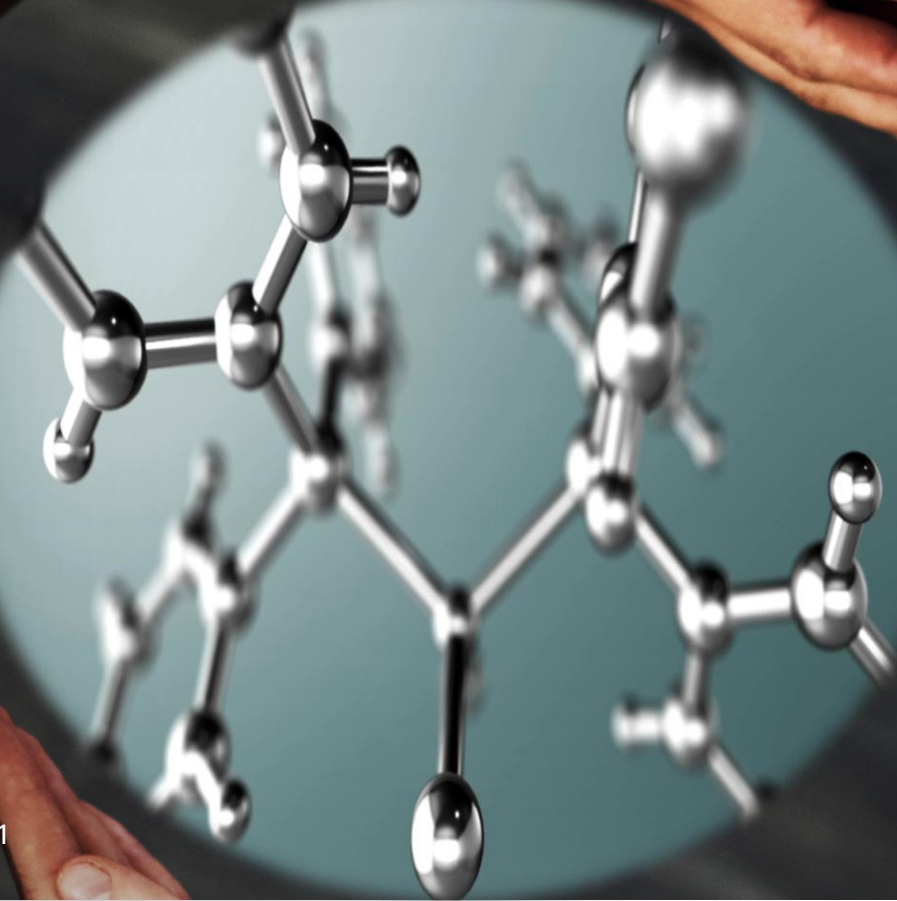
Taux de retour : 100 %

* (1,90% : Durée trop courte)

Découvrir l'Approche Systémique : Commentaires des participant.e.s

- *« De nombreuses études de cas concrets ont permis de rendre la formation très vivante et de faciliter la compréhension de l'approche systémique »*
- *« Formation agréable, enrichissante, captivante. Apports de la formatrice et animation de la formation de grande qualité »*
- *« De très bons échanges avec le groupe et l'intervenante. En arrivant à cette formation, je n'avais jamais entendu parler d'approche systémique. Je termine en ayant beaucoup appris ! Merci »*
- *« Merci pour ce nouveau regard sur nos pratiques ».*
- *« Très bons échanges, juste milieu entre théorie et pratique*

Approche
Systemique
Formation



OBJECTIFS DE FORMATION

1^{ère} année Approche systémique

- Situer le modèle systémique dans une perspective évolutive des systèmes de pensée.
- Lire la complexité de toute situation en tenant compte des multiréalités qui la composent.
- Définir les concepts de base de cette approche et identifier les théories auxquelles elles se réfèrent.
- Développer une orientation systémique dans ses méthodologies d'intervention.
- Identifier son implication, les résonnances dans les interventions réalisées.

2^{ème} année Approche Systémique

- Utiliser les concepts de base de l'Approche Systémique pour comprendre les situations professionnelles rencontrées.
- Définir et utiliser le génogramme, le mythe et les loyautés dans sa pratique.
- Prendre en compte son implication personnelle et ses effets dans les interventions.
- Réaliser des interventions qui intègrent analyse et méthodologie systémiques, en tenant compte de son positionnement professionnel, de son style et du contexte d'exercice.

3^{ème} / 4^{ème} années Approche Systémique

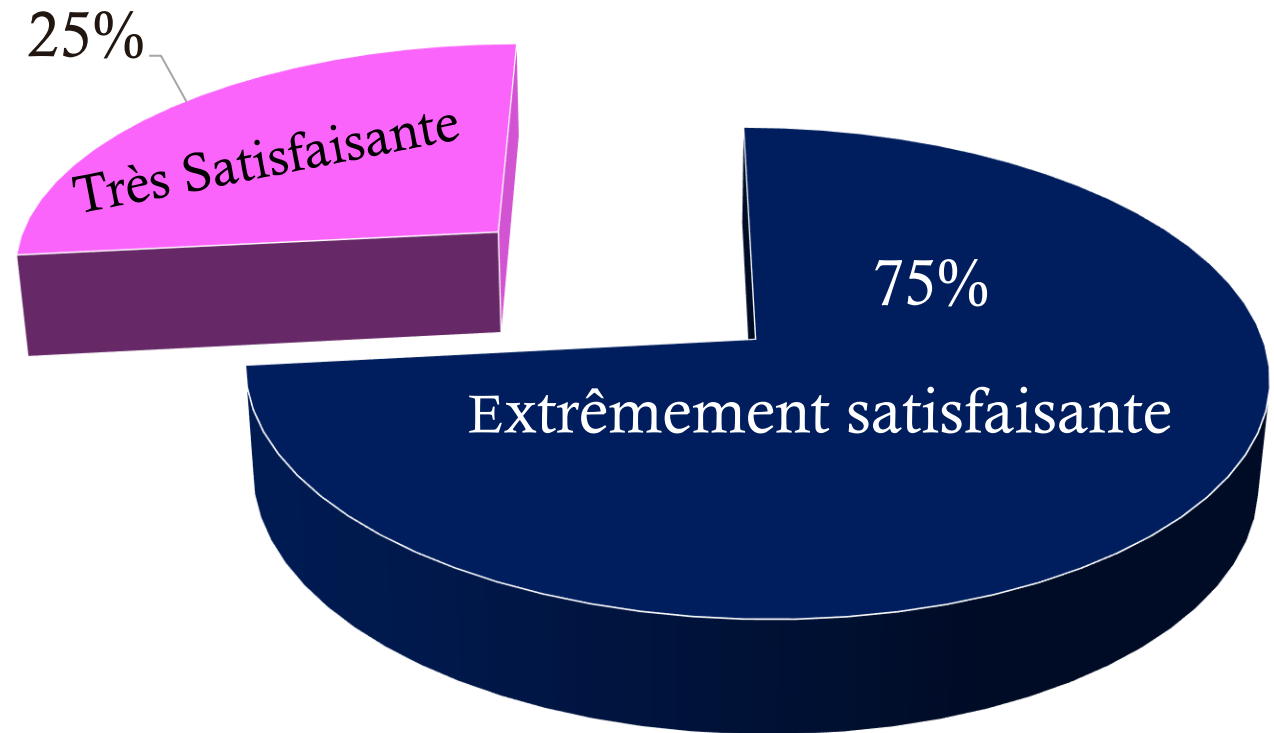
- Mettre en œuvre, grâce à l'articulation théorie-pratique, des modalités d'intervention de type systémique en affinant son positionnement et style professionnels.
- Travailler avec son implication personnelle et les résonnances, dans les situations professionnelles.
- Reconnaître les courants de thérapie familiale et l'éthique qui fondent sa posture professionnelle.
- Utiliser ses connaissances théoriques concernant le deuil, le couple, pour adapter ses interventions dans ces situations.

Approche Systémique en globalité

Satisfaction 1ère, 2ème, 3ème & 4ème année 2021

Nombre de participant.e.s: 15/17

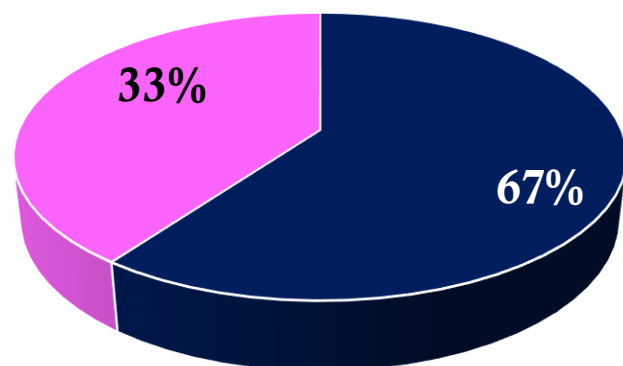
Taux de retour : 88,23%



Approche Systémique en détails

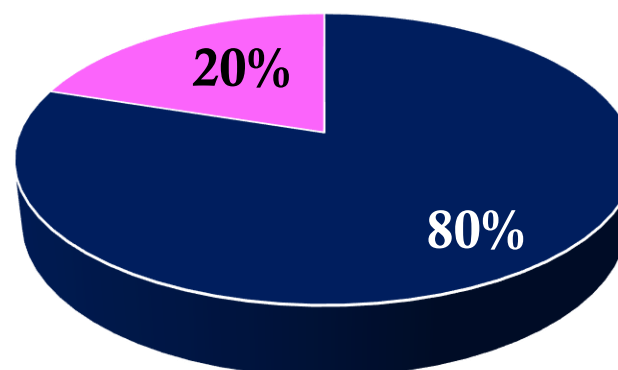
Satisfaction par année de formation

1ère année Approche Systémique



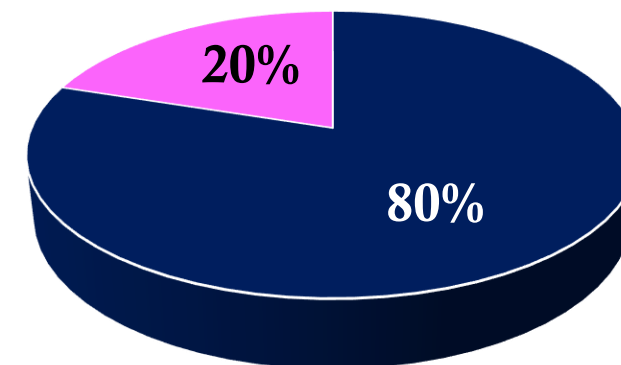
- Extrêmement satisfaisante
- Très satisfaisante

2ème année Approche Systémique



- Extrêmement satisfaisante
- Très satisfaisante

3ème/4ème années Approche Systémique



- Extrêmement satisfaisante
- Très satisfaisante

Approche Systémique: Commentaires

« Je continue ! c'est beaucoup de travail mais c'est aussi beaucoup de plaisir car j'estime que l'un ne va pas sans l'autre. Un lieu de formation est un espace de liberté où on apprend des autres et faire Démocratie. J'OSE. Et quand on s'appelle " Approche Systémique" l'enjeu est de taille et tâche... actuelle et à venir. »

« Cette formation m'a offert le temps de la réflexion en posant mes idées en ayant la possibilité de suivre un schéma de ma pensée. »

« Merci pour vos disponibilités (Caroline et Secrétariat) . Merci pour ton écoute et tes compétences Véronique ! »

« Les deux années de formation donnent envie de poursuivre le second cycle de formation »

« J'ai hâte de poursuivre en 3^{ème} année »

« Formation très enrichissante qui m'aide beaucoup dans ma pratique au quotidien en m'apportant le recul dont j'ai besoin et en m'aidant à étayer ma réflexion pour un accompagnement auprès des enfants de meilleure qualité »

« Satisfaction encore très grande cette année, du sérieux (sans se prendre au sérieux) des formatrices et surtout de la qualité de leur expertise !! et toujours avec beaucoup plus de bienveillance, de l'accueil et la transmission de leur savoir ! »

ANALYSE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE



ANALYSE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE: OBJECTIFS DE FORMATIONS

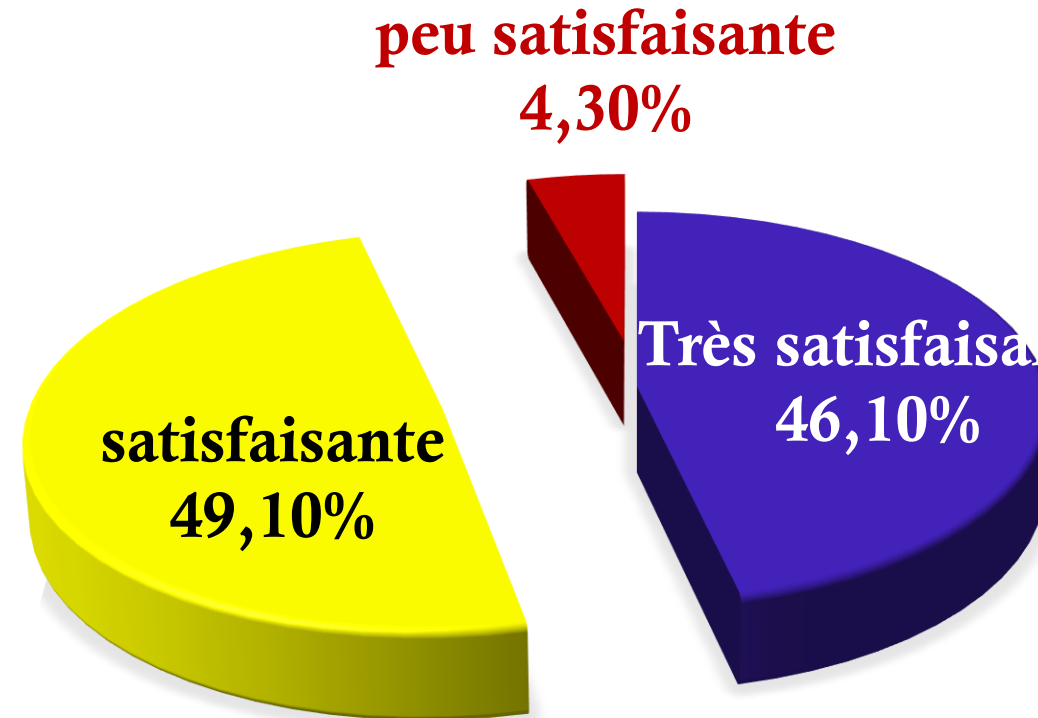
- Apprendre à poser la complexité des situations, qu'elles soient individuelles, de couple, de famille...
- Saisir la globalité des enjeux et jeux relationnels dans ces systèmes et leurs articulations.
- Restituer un évènement dans son contexte pour en rechercher et comprendre le ou les sens
- Dégager des pistes d'intervention

Analyse de pratique professionnelle

Appréciation des stagiaires

Nombre de participants: 234/ 362

Taux de retour : 64,64%

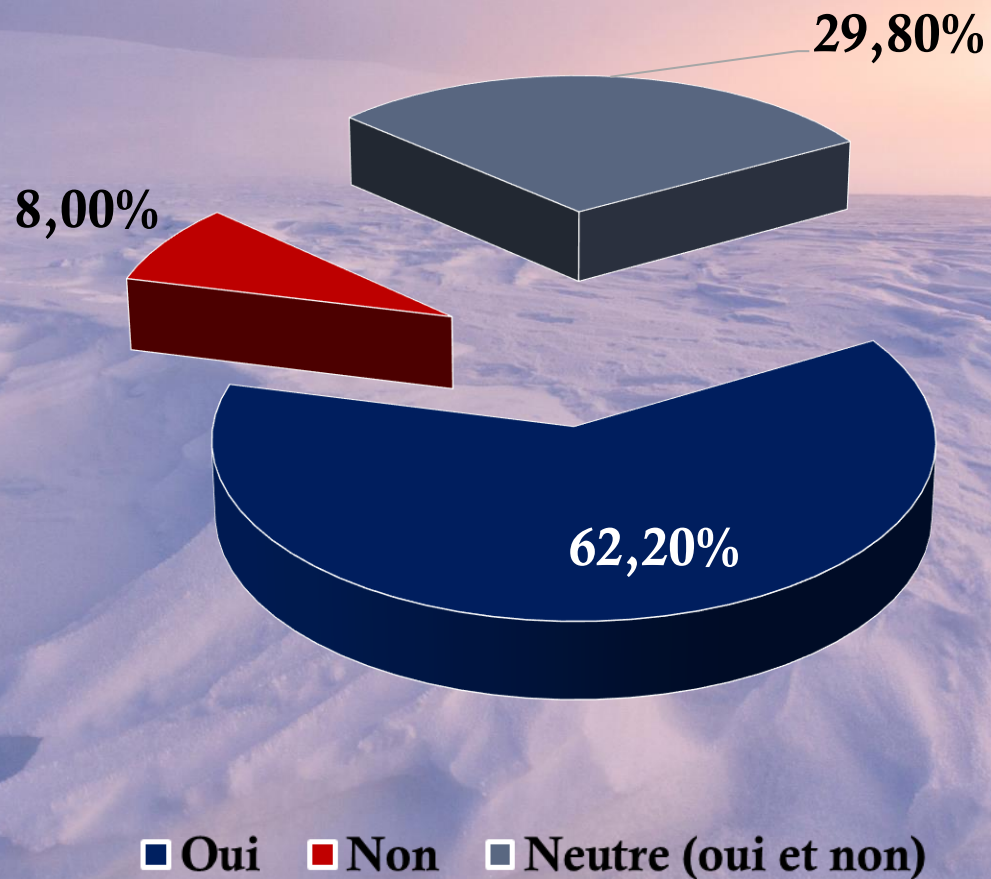


* (4,30% : concordances avec les emplois du temps)

Analyse de pratique professionnelle : Commentaires des participant.e.s

- *« Des échanges et des apports théoriques riches. Donne envie de compléter la formation (systémique, techniques d'entretien, parentalité). »*
- *« J'aimerais que l'on puisse poursuivre dans le temps cette formation (Analyse de pratique) afin de continuer le travail entrepris »*
- *« Le travail de groupe m'a permis de voir certaines situations différemment et surtout de savoir prendre du recul »*
- *« Formation indispensable dans notre pratique quotidienne! Soutien et aide au positionnement »*
- *« Bonne écoute de l'intervenant, les mises en situation très satisfaisantes; les échanges de tous les cas difficiles très bénéfiques »*
- *« La formation est satisfaisante, car elle nous permet de résoudre certaines réactions vis-à-vis d'une situation de travail »*
- *Bonne écoute entre membres du groupe et de l'intervenant, échanges permettant de clarifier les situations, les rôles de chacun. Formation bénéfique qu'il serait intéressant de poursuivre »*

Compétences acquises ?



Evaluation à froid des formations ARETAF par les stagiaires

Nombre de participants: 37/482

Appréciation globale : 62,2%

EVALUATION À FROID PAR LES STAGIAIRES

Oui, les compétences sont acquises

- *« Prise de recul face aux situations rencontrées avec une sensibilisation à l'approche systémique enrichissante »*
- *Mon positionnement, analyse de la situation et gestion émotionnel plus faciles à travailler. »*
- *« La mise en pratique au quotidien reste difficile. »*
- *« J'applique l'approche systémique dans ma pratique. »*
- *« Analyser les tenants et aboutissants d'une Situation, en se posant les bonnes questions, en mobilisant les forces en présence, à savoir les membres de l'équipe ou les partenaires intervenants. »*
- *« Lorsqu'une situation me paraît compliquée, j'ai le réflexe de me poser les questions que nous avons l'habitude de poser lors des séances d'analyse de la pratique professionnelle. Je peux à travers les connaissances formuler des hypothèses. La fiche de travail des situations exposées m'aide à structurer ma pensée et à prendre du recul. »*

Non, les compétences ne sont pas acquises

- *« A approfondir »*
- *« Même si des compétences me paraissent acquises, il me semble encore nécessaire d'avoir un regard extérieur de la situation. Le groupe est d'une grande aide par ses échanges et l'apport d'autres hypothèses. Et l'apport théorique des personnes du groupe ainsi que de la formatrice »*
- *« Trop peu de séances, et une suite non programmée qui laisse frustration et difficultés pour se mettre au travail en ADP. »*
- *« Peu d'échange avec le professionnel encadrant, les temps de l'APP ressemblaient plutôt à un échange entre collègues. Par ailleurs, au fur et à mesure du temps, de moins en moins de collègues était présents. Lors de la dernière APP, nous étions 2! »*

EVALUATION À FROID PAR LES STAGIAIRES

Oui, les compétences sont acquises

- « En partie mais il est regrettable qu'il n'y ait eu que 4 séances. Ses objectifs ont pu en partie être atteints car cela fait plusieurs années que le groupe ou une partie du groupe travaille en ADP avec Aretaf »
- « Ca a permis de prendre du recul et de voir les choses sous un autre angle »
- « Il m'est plus facile de prendre du recul face aux situations complexes »
- « Prise de recul sur les situations »
- « Acquis sur le plan théorique mais en cours de cheminement dans la mise en pratique concrète et quotidienne »
- « Il m'est encore difficile d'estimer si ces compétences sont acquises de façon durable mais la formation m'aide beaucoup à prendre conscience de tout ce qui est mis en jeu dans nos relations (avec les familles, avec les enfants, et mes collègues) et de l'importance de méta-communiquer. Cela reste plus problématique dans l'accompagnement d'enfants confiés à l'ASE »
- « Par rapport à mes collègues , j'apprends à être plus dans une écoute bienveillante sans trop vouloir donner des pistes: "Laisser l'autre élaborer autour de la situation et verbaliser son besoin. Dans ma pratique auprès des familles et des situations professionnelles . J'essaie de prendre plus de recul et de comprendre ce qui se joue sur le plan émotionnel de la relation »

Non, les compétences ne sont pas acquises

- « Les émotions , les enjeux en présence dans les relations interpersonnelles se trouvent décuplés/altérés/biaisés(je ne sais quel terme utilisé) du fait du handicap de l'enfant, selon qu'il y ait déjà un diagnostic de posé (ou pas) et la compréhension que chacun en a . Il peut être encore plus difficile de l'évoquer, d'accompagner la famille quand s'y ajoutent d'autres difficultés (précarité sociale, barrière de la langue) »
- « Pour moi, ce sont des compétences qui ont souvent besoin d'un tiers pour être mises en œuvre. C'est un travail qui continue dans la durée. La mise en œuvre de certaines compétences demande du temps , de la disponibilité, des lieux d'élaboration au sein de l'institution. Ce qui manque actuellement dans mon équipe sur le plan personnel, j'ai un travail personnel à faire (en cours) au niveau de la reconnaissance et gestion des émotions »
- « TROP COURT »

EVALUATION À FROID: APPRÉCIATION GLOBALE PAR LES STAGIAIRES

« Formation enrichissante »

« Cela me semble important d'avoir des temps pour prendre du recul et pouvoir échanger avec d'autres professionnels dans un cadre bienveillant que permet l'analyse de pratique. Merci »

« Pour l'analyse des pratiques il me paraît important de pouvoir avoir des temps réguliers afin de créer une cohésion de groupe »

« Difficile d'amener régulièrement des situations »

« Problème principal : la fréquence. Je pense qu'une fois tous les 2 mois n'est pas l'idéal. »

« Temps de recul et de réflexion d'équipe nécessaire dans la poursuite de nos pratiques »

« Parfois difficile de se sentir réellement disponible pour les séances qui viennent s'imbriquer dans un quotidien de travail ardu et constamment en tensions. Mais sinon satisfaction globale de la manière dont les choses ont été menées. »

« Merci à Véronique pour son travail auprès de notre équipe »

« Besoin de plus de régularité »

SATISFACTION DES FORMATEURS/TRICES ARETAF

LES PROFESSIONNELS (H/F) ARETAF

L'équipe des consultants-formateurs est formée à l'approche systémique appliquée à la personne au couple, à la famille et à l'organisation.

L'équipe

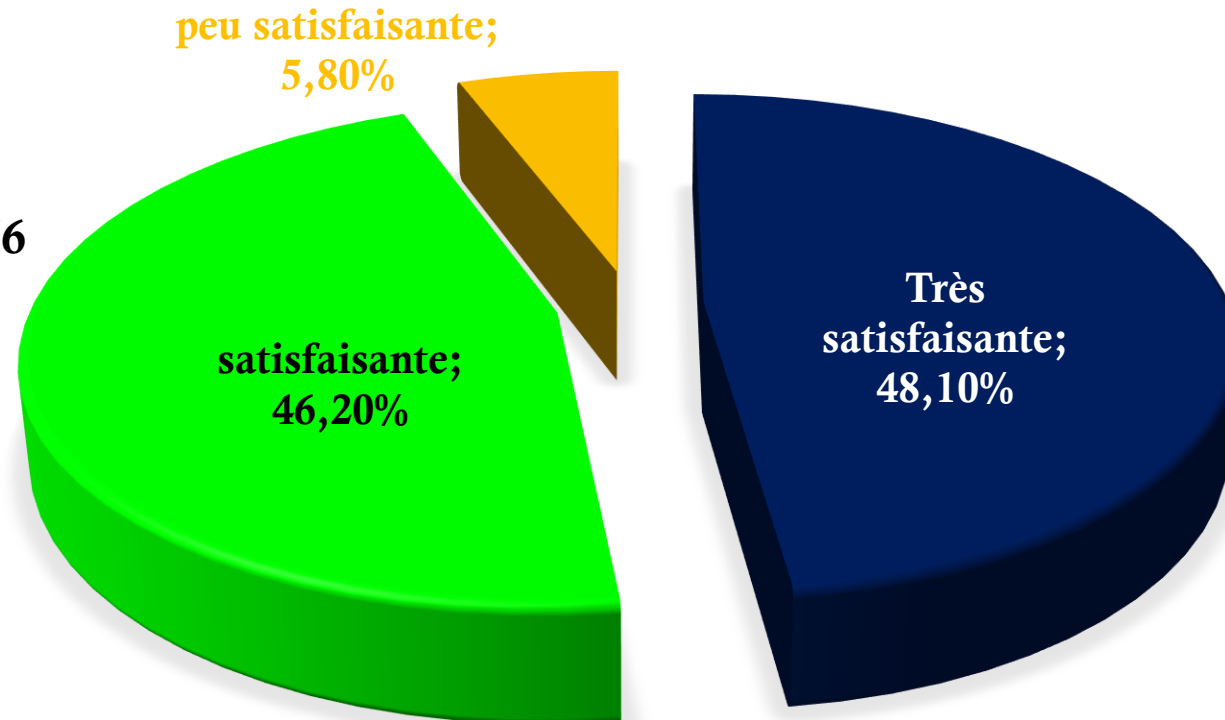
Assistant(e) social(e)
Educateur (trice) spécialisé (e)
Psychologue
Médiateur (trice) Familial D.E
Praticien(ne) en thérapie
individuelle, de couple et de famille
Psychothérapeute de couple et
de famille
Sociologue

Appréciation des formateurs/trices Aretaf

APPRÉCIATION TOUTE FORMATION ARETAF CONFONDUE

Nombre de formations évaluées: 52/56

Taux de retour : 92,86%



* (5,80% : Taille des groupes et régularité des présences stagiaires)

Commentaires des formateurs / trices

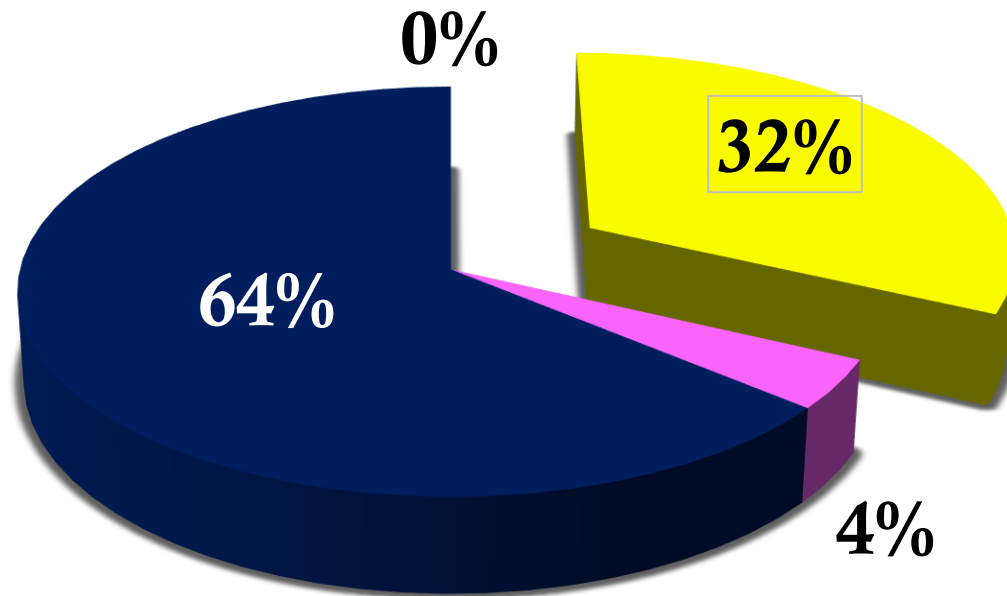
- « Le groupe a été très dynamique et investi » (découvrir Approche Systémique ARETAF)
 - « Personnes engagées et motivées » (Découvrir l'Approche Systémique)
 - « Certaines professionnelles n'ont pas encore investi ce type de formation. La démarche est en cours (Analyse de pratique professionnelle » (ADP)
 - « Groupe dynamique , appréciant les apports , qualité des échanges. Proposition d'autres thèmes en 2022 si elles le souhaitent. » (Qd & Comment orienter)
 - « Poursuivre avec l'accord du groupe » (ADP)
 - « Pour que l'ADP prenne sens, cette réflexion initiée doit s'inscrire dans le long terme » (ADP)
 - « Le groupe Souhaite la poursuite des séances d'ADP » (ADP)
 - « Réduire taille du groupe. Régularité des séances et des participants . La crise sanitaire a contribué à cet état des faits. »(ADP)
 - « Tension entre l'équipe et les cadres. Besoin de réflexion en équipe. Poursuite ADP ouverte à tous » (ADP)
 - « Besoin de régulation Equipe Internat. Poursuivre ADP. Ouverte à tous et minimum 5 séances /an de 2 heures » (ADP)
 - « Les attentes du groupe ne semblaient pas correspondre à la formation telle qu'elle est proposée sous l'angle systématique. » (Désirs d'enfant pour personnes en situations de handicap)
 - « Une collaboration toujours aussi enrichissante et efficace » (ADP)
 - « Groupe participant, dynamique très positif » (ADP)
-

Nos commanditaires



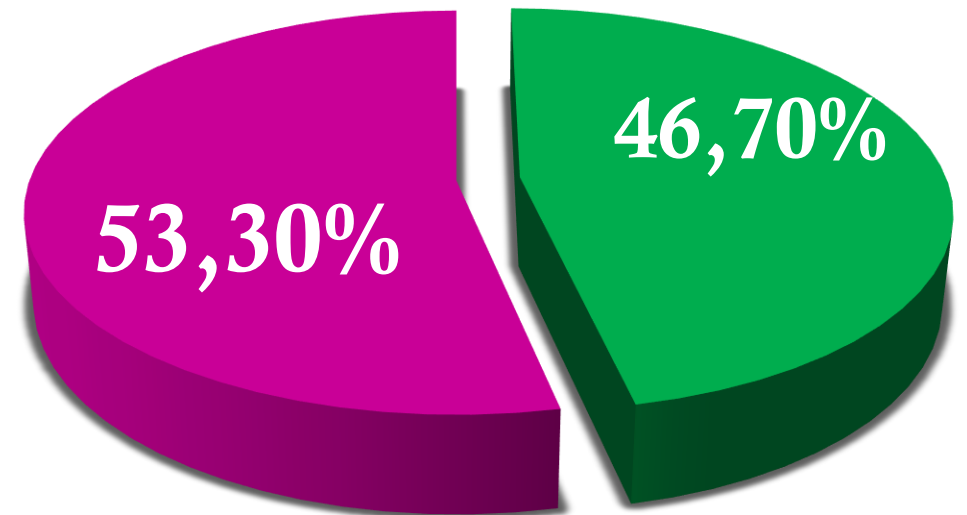
ARETAF

Nos commanditaires



- Les pouvoirs publics
- Les particuliers
- Les associations / entreprises

Appréciation de nos commanditaires



- Très satisfaisante
- satisfaisante

Commentaires des commanditaires

- *« A poursuivre » (ADP)*
- *« Grande flexibilité du planning au regard des conditions sanitaires et suivi rigoureux de la replanification »
(Approche systémique)*
- *« besoin d'une rencontre sur le retour de cette analyse tout en maintenant la confidentialité » (ADP)*
- *« Formation qui a apporté aux professionnels des éléments méthodologiques et pratiques afin de mieux appréhender et analyser les situations complexes » (ADP)*
- *« L'excellence au service de la formation et des partenaires » (Découvrir l'Approche Systémique)*

Statut de nos participant.e.s

- *Psychothérapeutes,*
- *Assistantes Sociales,*
- *Travailleurs Sociaux,*
- *Monitrices Educatrices,*
- *Orthophonistes,*
- *Psychomotriciennes,*
- *Educateurs/Enseignants Spécialisés,*
- *Ergothérapeutes,*
- *Masseur-Kinésithérapeutes,*
- *Puéricultrices,*
- *Auxiliaires de puériculture,*
- *Educatrice des jeunes enfants...*

ARETAF

FORMATIONS

Merci à toutes nos parties prenantes pour leur participation à cette étude.

réalisée par

Mutinée AZO,

Assistante Qualité et Pédagogique

